

### Artikel 1 | Begripsbepalingen, toepassingsgebied

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- „voorwaarden“: de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden;
- „IREKS“: IREKS Nederland B.V. gevestigd in NL- 5591 JL Heeze;
- de „Koper“: iedere derde die een overeenkomst met IREKS sluit;
- het „product“ of de „producten“: alle door IREKS aangeboden producten op het gebied van bakkerij-ingrediënten of vergelijkbare of alle aanverwante zaken in de breedste zin des woords.

- 1.1 Behoudens een andersluidende schriftelijke overeenkomst gelden deze algemene voorwaarden voor alle mondelinge en schriftelijke offertes en voor alle opdrachten, overeenkomsten en leveringen van IREKS Nederland B.V. (hierna: „IREKS“).
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de wederpartij of Koper van IREKS wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Koper alleen een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door IREKS schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 Verwijzingen naar de geldigheid van wettelijke voorschriften hebben slechts een verduidelijkende betekenis. Ook zonder een dergelijke verduidelijking gelden daarom de wettelijke voorschriften voor zover zij in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden niet direct gewijzigd of uitdrukkelijk uitgesloten worden. De Koper met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en IREKS.

### Artikel 2 | Sluiten van een overeenkomst Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Dit geldt ook wanneer wij de Koper catalogi, andere productbeschrijvingen of bescheiden – ook in elektronische vorm – ter beschikking hebben gesteld waarvan wij ons eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten voorbehouden.
- 2.2 De bestelling van producten door de Koper geldt als een bindend contractaanbod.
- 2.3 Acceptatie kan ofwel schriftelijk (bijv. d.m.v. een opdrachtbevestiging) ofwel door uitlevering van de producten aan de Koper aangegeven worden. Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 10 werkdagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn wordt vermeld.
- 2.4 IREKS heeft het recht een order, waaronder begrepen een door een vertegenwoordiger van IREKS opgenomen bestelling, te weigeren. IREKS is pas gebonden aan haar schriftelijke aanbiedingen, aan bij de Koper geplaatste bestellingen en aan (aanvullende) afspraken, waaronder begrepen, wijzigingen of annuleringen, wanneer de aanvaarding (daarvan) schriftelijk door IREKS is bevestigd, dan wel IREKS met uitvoering is begonnen. IREKS is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar medewerkers, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, verbinden IREKS niet dan nadat en voor zover zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

### Artikel 3 | Leveringstermijn en vertraging bij de levering

- 3.1 Door IREKS aangegeven levertijden zijn niet bindend. Zij dienen niet als vaste termijnen begrepen te worden. Een overschrijding van de levertijd die niet op grove nalatigheid of opzet berust, verplicht IREKS niet tot schadevergoeding en geeft de Koper niet het recht om verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, niet na te komen of op te schorten. De Koper heeft echter het recht om zich uit de overeenkomst terug te trekken indien en voor zover IREKS de opdracht niet binnen een door de Koper vastgestelde redelijke uiterste termijn uitvoert. Deze redelijke termijn komt tenminste overeen met de oorspronkelijke levertijd, maar bedraagt in ieder geval tenminste 2 weken.
- 3.2 Indien er ten gevolge van een wijziging van de arbeidsomstandigheden resp. van niet tijdige aanlevering van de door IREKS benodigde gegevens en informatie vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn hierdoor met een redelijke periode verlengd. IREKS behoudt zich het recht voor de levertijd te verlengen indien een uiterste datum is overeengekomen en de Koper wijzigingen in en/of aanvullingen op de opdracht wenst.
- 3.3 Behalve in het geval van een uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst van de partijen vindt de levering Ex Works (Incoterms 2010) plaats. IREKS is voor de verlading van de producten voor het transport verantwoordelijk en draagt de met het inladen gepaard gaande risico's en kosten. Voor zover niet iets anders is overeengekomen heeft IREKS het recht om de wijze van verzending (met name transportbedrijf, wijze van bezorgen, verpakking) zelf te bepalen. Alle andere risico's gaan met de afronding van het inladen op de Koper over.
- 3.4 De Koper is verplicht om de producten onmiddellijk en zonder vertraging na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De Koper zorgt voor voldoende in- en uitlaadmogelijkheden alsmede ervoor dat er snel uitgeladen wordt. Mocht een door de Koper besteld product niet (meer) resp. niet binnen een redelijke termijn leverbaar zijn, dan kan IREKS voor dezelfde prijs een vervangend product leveren dat gelijkwaardig is aan het bestelde product.

IREKS heeft het recht om in gedeelten te leveren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.

#### Artikel 4 | Prijzen

- 4.1 Voor zover in afzonderlijke gevallen niets anders is overeengekomen, gelden onze telkens op het moment van het afsluiten van de overeenkomst vigerende prijzen, en wel af magazijn, excl. BTW, tenzij anders overeengekomen. IREKS heeft, behoudens haar recht om haar prijzen uit andere overwegingen tussentijds te wijzigen, het recht om haar prijzen jaarlijks in overeenstemming met de CPI Consumentenprijsindex, die wordt gepubliceerd door het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) aan de actuele Nederlandse inflatie aan te passen.

#### Artikel 5 | Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Betaling van rekeningen van IREKS dient binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk iets anders overeengekomen is. De Koper dient onjuistheden in de rekeningen van IREKS binnen vijf dagen na de factuurdatum schriftelijk bij IREKS te melden; anders geldt de rekening als goedgekeurd door de Koper.
- 5.2 IREKS heeft altijd het recht om een volledige of gedeeltelijke aanbetaling te verlangen en/of anderszins (aanvullende) zekerheden voor de betaling te eisen.
- 5.3 Wordt er geen tijdige betaling ontvangen, dan dient de Koper zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rente ten bedrage van de wettelijke handelsrente te betalen.
- 5.4 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Koper. Als buitengerechtelijke incassokosten heeft IREKS recht op de volgens het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten betaalbare kosten, tenminste echter EUR 250,-.
- 5.5 De Koper ziet af van verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. IREKS heeft altijd het recht om alle bedragen die zij aan de Koper moet betalen, met de door de Koper en/of door met de Koper gelieerde ondernemingen aan IREKS te betalen bedragen te verrekenen. Komen de partijen een betaling in termijnen overeen, dan wordt het gehele openstaande factuurbedrag opeisbaar wanneer de Koper met de betaling van ook maar één overeengekomen termijn in gebreke is. Hetzelfde geldt wanneer het faillissement over de Koper aangevraagd of uitgesproken is, er een (voorlopige) gerechtelijke surséance van betaling is aangevraagd, een wettelijk schuldsaneringsplan (bijv. de Nederlandse wettelijke schuldsanering voor natuurlijke personen) op hem van toepassing wordt verklaard, wanneer zaken en/of vorderingen van de Koper verpand worden en/of zich een daarmee vergelijkbare situatie voordoet. Doet zich één van de hierboven genoemde situaties voor, dan is de Koper verplicht, IREKS daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 5.6 Door de Koper verrichte betalingen worden altijd eerst voor vereffening van te betalen kosten, vervolgens voor afbetaling van de verschuldigde rente en daarna voor betaling van de oudste vervallen rekeningen gebruikt, zelfs wanneer de Koper meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een nieuwere rekening.
- 5.7 Alle door IREKS in aanbiedingen, brochures, catalogi e.d. opgegeven prijzen zijn vrijblijvend. Eventuele kortingen die door IREKS worden gegeven, zijn slechts éénmalig geldig en gelden niet bij een vervolgbestelling of latere overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 6 | Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 IREKS behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren producten voor totdat alle vorderingen op de Koper volledig betaald zijn, in het bijzonder alle vorderingen op grond van de levering van producten en mogelijke vorderingen vanwege niet-nakoming van één of meerdere overeenkomsten.
- 6.2 Is de Koper met de nakoming van zijn verplichtingen in gebreke, dan heeft IREKS het recht om de aan haar toebehorende producten op kosten van de Koper terug te halen van de plaats waar deze zich bevinden.
- 6.3 Koper heeft niet het recht om nog niet betaalde producten te verpanden of deze op andere wijze dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening verder te verkopen.
- 6.4 Koper is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de vereiste zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van IREKS te bewaren.
- 6.5 Koper heeft jegens IREKS geen retentierecht met betrekking tot de door IREKS geleverde producten.
- 6.6 Voor zover de producten door de Koper in andere producten verwerkt worden, verplicht de Koper zich hiermee op voorhand als zekerheid voor de betaling van alle vorderingen op grond van de levering van producten en van de nietnakoming ervan, op eerste verzoek van IREKS mee te werken aan de afhandeling van alle formaliteiten die in het land waar het nieuwe product opgeslagen is, voor de vestiging van een eerste pandrecht op deze producten vereist zijn.

#### Artikel 7 | Tekorten, garantie en klachten

- 7.1 Mochten zich gebreken aan de door IREKS geleverde producten voordoen, dan kan IREKS deze gebreken herstellen of de desbetreffende producten volledig of gedeeltelijk vervangen of een passende korting geven, e.e.a. naar vrije keuze en uitsluitend ter beoordeling van IREKS. Dit geldt voor een periode van ten hoogste twaalf maanden na levering of tot de uiterste gebruiks- of houdbaarheidsdatum, wanneer deze datum vóór het verstrijken van de genoemde termijn van twaalf maanden ligt.

- 7.2 Uitgezonderd hiervan zijn alle gebreken die, ook wanneer dat slechts gedeeltelijk het geval is, toe te schrijven zijn aan één van de volgende redenen:
- A. indien de door IREKS gegeven of de op de verpakking of productinstructies vermelde aanwijzingen voor opslag en/of gebruik niet zijn opgevolgd.
  - B. indien de geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt;
  - C. indien de Koper enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens IREKS niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
  - D. indien de geleverde zaken door onoordeelkundige opslag zijn beschadigd door van buitenaf komende oorzaken zoals b.v. regen, water, verhitting, brand etc.
  - E. indien de zaken inmiddels verwerkt of bewerkt zijn.
- 7.3 De Koper dient de geleverde producten direct na de ontvangst, maar uiterlijk binnen twaalf uur na de ontvangst, nauwkeurig te controleren; anders vervalt iedere aanspraak op grond van mogelijke gebreken.
- 7.4 Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en/of transportschade dient bij de aflevering op de vrachtbrief of afleveringsbon bij de aanlevering aangegeven te worden; anders dient de vrachtbrief of de afleveringsbon als dwingend bewijs ten laste van de Koper voor het feit dat de juiste hoeveelheid producten is ontvangen en dat deze producten geen transportschade vertonen.
- 7.5 De Koper dient eventuele reclames over de producten of de nakoming van de overeenkomst binnen vijf dagen nadat hij het gebrek heeft vastgesteld of had kunnen vaststellen, schriftelijk bij IREKS te melden. Gaat het om een gebrek aan een vers product, dan dient de Koper binnen 24 uur na de levering bij IREKS met vermelding van de LOT-code, productiecode en het artikelnummer en met toevoeging van foto's ten behoeve van de illustratie van het gebrek te reclameren. Wordt een afkeuring niet tijdig ingediend, dan vervalt iedere aanspraak jegens IREKS.
- 7.6 De Koper is verplicht om de afgekeurde producten 14 dagen lang nadat de melding van het gebrek door IREKS is ontvangen, voor IREKS paraat te houden, zodat de tekortkoming vastgesteld kan worden; anders vervalt iedere aanspraak op herstel, terugtrekken uit de overeenkomst, schadevergoeding of andere vergoeding.
- 7.7 Na vaststelling van een gebrek aan een product is de Koper verplicht om alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van schades te treffen. Dit omvat uitdrukkelijk ook dat het gebruik en de verkoop van het product direct en onmiddellijk worden gestaakt.
- 7.8 Eventuele gebreken bij een deel van de geleverde producten geven de Koper niet het recht om de gehele geleverde partij producten af te wijzen of niet te accepteren.
- 7.9 Retourzending van verkochte producten aan IREKS is alleen toegestaan nadat IREKS uitdrukkelijk schriftelijk met retourzending heeft ingestemd en wanneer de producten duidelijk herkenbaar als retourzending gekenmerkt zijn en de producten en verpakkingen nog in de originele staat zijn.
- 7.10 Retourzendingen naar aanleiding van transportschade worden door IREKS alleen geaccepteerd wanneer de producten in een niet geopende originele verpakking verpakt en niet gebruikt zijn.
- 7.11 Retourzending van producten waarvan de uiterste gebruiks- of houdbaarheidsdatum is verstreken, is niet mogelijk.
- 7.12 Iedere onterechte retourzending van producten is voor rekening en risico van de Koper.
- 7.13 De Koper dient het transport van de retourzending zelf te regelen en de daarmee gepaard gaande kosten zelf te dragen. Eventuele speciale verzendinstructies en/of andere aanwijzingen van IREKS voor de retourzendingen dienen daarbij in acht genomen te worden.
- 7.14 Reclames hebben geen opschortende werking voor de betalingsverplichtingen van de Koper.

## Artikel 8 | Aansprakelijkheid

- 8.1 IREKS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
- niet-inachtneming van door IREKS aangegeven instructies en/of gebruiksaanwijzingen;
  - het ompakken of opnieuw verpakken van de producten;
  - het gebruik of de doorverkoop van producten in een andere dan de originele staat.
- 8.2 Behalve volgens de bepalingen van artikel 7 heeft de Koper geen aanspraken jegens IREKS op grond van eventuele gebreken aan de door IREKS geleverde producten. Iedere aansprakelijkheid van IREKS is beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) van de geleverde zaak in verband waarmee een schade is veroorzaakt. Is de schade door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van IREKS gedekt, dan is de schadevergoeding bovendien nooit hoger dan het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk door de verzekering wordt betaald. De bovenstaande aansprakelijkheidsuitsluitingen gelden niet voor schade die voortvloeit uit personen- en gezondheidsschade en voor aanspraken op grond van wettelijke productenaansprakelijkheid en voorts niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van IREKS.
- 8.3 IREKS is ook niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen waarvoor zij risico draagt of die IREKS bij de vervulling van haar verplichtingen inschakelt, tenzij de aanspraak berust op opzet of bewuste roekeloosheid
- 8.4 Iedere aanspraak jegens IREKS, voor zover deze niet door IREKS erkend is, vervalt nadat er twaalf maanden na het ontstaan van de vordering verstreken zijn.

- 8.5 De Koper vrijwaart IREKS, haar werknemers en degenen die aangetrokken zijn om haar bij de nakoming van de overeenkomst te assisteren, van aansprakelijkheid voor alle aanspraken van derden – ook van aanspraken op grond van productaansprakelijkheid. Deze vrijwaring omvat ook de kosten die in verband met afwering van aanspraken ontstaan.

#### **Artikel 9 | Gebruik van merken; intellectueel eigendom**

- 9.1 Behalve in het geval van andersluidende schriftelijke overeenkomsten is het de Koper niet toegestaan om merken, handelsnamen of enige verwijzing naar andere rechten van intellectueel eigendom van de producten of productverpakkingen te verwijderen of te wijzigen. Het intellectueel eigendomsrecht resp. het industrieel eigendomsrecht op alle door IREKS aan de Koper ter beschikking gestelde voorwerpen, concepten en knowhow blijft uitsluitend berusten bij IREKS.  
Met betrekking tot alle productconcepten, productnamen, recepten, verpakkingsontwerpen en overige items waarvoor intellectueel eigendomsrecht resp. industrieel eigendomsrecht van IREKS geldt, wordt de Koper, behalve voor de nakoming van zijn overeenkomst met IREKS, alleen het recht verleend om deze voor het aangegeven doel te gebruiken. De Koper zal daarbij – voor zover van toepassing – de voorschriften en richtlijnen van IREKS in acht nemen.
- 9.2 Wanneer de verpakking van de producten volgens de ontwerpen, tekeningen of andere instructies van de Koper wordt uitgevoerd, garandeert de Koper dat daardoor geen intellectuele of industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden worden geschonden. De Koper vrijwaart IREKS van aansprakelijkheid voor alle aanspraken van derden op grond van schending van hun intellectuele of industriële eigendomsrechten.
- 9.3 Door IREKS ter beschikking gestelde offertes en door haar geproduceerde resp. ter beschikking gestelde adviezen, gegevens, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen en andere informatie blijven intellectueel eigendom van IREKS, ook wanneer deze aan de Koper in rekening zijn gebracht.

#### **Artikel 10 | Vertegenwoordiging; cessieverbod**

- 10.1 Zelfs wanneer de Koper in de naam van één of meerdere andere personen optreedt, is hij, afgezien van de aansprakelijkheid van deze anderen, jegens IREKS aansprakelijk als ware hij zelf de Koper.
- 10.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van IREKS mogen rechten resp. aanspraken jegens IREKS, met name op grond van gebreken aan door IREKS geleverde producten of op grond van door IREKS gepleegde tekortkomingen geheel, noch gedeeltelijk aan derden overgedragen of aan derden verpand worden.

#### **Artikel 11 | Slotbepalingen**

- 11.1 Nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling uit deze voorwaarden of uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. IREKS en de Koper zijn verplicht om bepalingen die nietig of vernietigbaar zijn, door wel geldige bepalingen te vervangen waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met die van de nietige of vernietigbare bepaling.
- 11.2 Als plaats van verbintenis van een overeenkomst geldt de vestigingsplaats van IREKS.
- 11.3 Op alle door IREKS gesloten overeenkomsten en rechtsverhoudingen met IREKS is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.4 Alle internationale verdragen over de koop van roerende goederen waarvan het effect tussen de contractpartijen uitgesloten kan worden, zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Met name wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.5 Ter zake alle geschillen tussen IREKS en de Koper is in eerste aanleg uitsluitend de rechtbank in het arrondissement waar IREKS haar zetel heeft bevoegd. In afwijking hiervan heeft IREKS het recht om zich te wenden tot de rechtbank van de woonplaats van de Koper dan wel van de plaats waar de Koper gevestigd is.
- 11.6 IREKS slaat de gegevens van haar klanten in het kader van de onderlinge zakelijke betrekkingen op in overeenstemming met de vigerende wet inzake gegevensbescherming. Voor vragen, verzoeken om wijziging of aanpassingen kan de Koper zich wenden tot IREKS op het volgende e-mail-adres: [privacy@ireks.com](mailto:privacy@ireks.com).